



### 請客戶提供相關資訊便於處理其要求

這封制式信函可以用來讀取資料庫程式或郵件清單文件裡的資訊。許多資料庫程式都內建有書信寫作的功能，方便你列印出單封或一系列的信函同時寄發給一群客戶。

【日期】

【名字】【姓氏】

【地址】

【市鎮】【州名】【郵遞區號】

備註： 客戶帳號  
電話等連絡號碼

親愛的【姓氏】【稱謂】，

我已收到你的來信，要求更改帳戶名稱。為了處理這項申請，我們需要一份由新的帳戶使用者所簽署的訂閱同意書。隨信附上這份同意書，麻煩你在填妥以後寄回給本人，同時請你一併告訴我可以連絡上你的電話號碼，這樣我就可以儘快地審核同意書並以電話向你回報結果。在這整個程序完成以前，所有的相關費用仍將由目前的帳戶使用者負責。

如果你有任何問題，請來電連絡。

誠摯問候

客戶服務代表

